



Roteiro de testes para automações comerciais

Versão: 20260901

Introdução

Este documento tem como objetivo definir uma sequência de testes a serem realizados para assegurar o correto funcionamento do sistema de automação comercial integrado com a solução PayGo.

Público

Este documento destina-se a desenvolvedores responsáveis pela implementação do TEF PayGo.

Aviso

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração.

Passo 01. Instalação

Procedimentos

Realize uma instalação com os dados enviados pela PayGo.

Resultado esperado

Instalação realizada com sucesso, recibo impresso.

Se a instalação do PdC ou client já foi realizada, não é necessário realizar novamente.

Verificar

- Mensagem para o operador: "TRANSAÇÃO APROVADA";
- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Observações

- Para a integração via Web Service (ControlPay), além de realizar a instalação, faça o login. Resultado esperado: Status 200 OK.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 02. Venda com valor máximo permitido pela automação

Procedimentos

Realizar uma venda com o valor máximo permitido pela automação.

Ex. R\$100.000,00.

Resultado esperado

Venda aprovada e confirmada, recibo impresso.

Verificar

- Mensagem para o operador: "TRANSAÇÃO APROVADA";
- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 03. Venda à vista aprovada com pré-seleção de parâmetros

Procedimentos

Realizar uma venda de qualquer valor, pré-selecionado:

- Autorizador: **C6PAY**;
- Forma de pagamento: **Cartão**;
- Tipo de cartão: **Crédito**;
- Tipo de financiamento: **A Vista**.

Resultado esperado

Venda aprovada e confirmada, recibo impresso.

Verificar

- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 04. Teste para retorno de Venda Negada

Procedimentos

Realizar uma venda no valor de R\$1000,01 no autorizador C6PAY.

Resultado esperado

Venda negada.

Verificar

- Transação não realizada para a automação comercial;
- Mensagem de erro para a Automação NEGADA 01.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 05. Venda negada, rede desconhecida

Procedimentos

Realizar uma venda e no menu de seleção da rede, pressionar a tecla 'Esc' em uma solução Windows ou 'Cancelar' em uma solução Android.

Resultado esperado

Venda negada, rede não informada.

Verificar

- Transação não realizada para a automação comercial;
- Mensagem de erro para a Automação: "OPERAÇÃO CANCELADA".

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 06. Venda aprovada, teste de tipo de cartão crédito

Procedimentos

Realizar uma venda de qualquer valor na modalidade crédito. Quando solicitado, **inserir o cartão no PIN-Pad.**

Resultado esperado

Venda aprovada e confirmada, recibo impresso, com cartão de crédito.

Verificar

- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 07. Venda aprovada, teste de tipo de cartão débito

Procedimentos

Realizar uma venda de qualquer valor na modalidade débito. Quando solicitado, inserir o cartão no PIN-Pad.

Resultado esperado

Venda aprovada e confirmada, recibo impresso, com cartão de débito.

Verificar

- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 08. Venda aprovada, teste de tipo de financiamento

Procedimentos

Realizar uma venda de crédito parcelada pelo estabelecimento em 99 parcelas.

Resultado esperado

Venda aprovada e confirmada, recibo impresso, modalidade 'parcelada pela loja', em 99 parcelas.

Verificar

- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 09. Venda, teste de recibos diferenciados #1 (opcional)

Procedimentos

Realizar uma venda de qualquer valor utilizando C6PAY.

Resultado esperado

Venda aprovada e confirmada, vias impressas:

- Reduzido para o portador do cartão;
- Diferenciado para o lojista.

Verificar

- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 10. Venda, teste de recibos diferenciados #2

Procedimentos

Realizar uma venda de qualquer valor utilizando C6PAY.

Resultado esperado

Venda aprovada e confirmada, vias impressas:

- Diferenciado para o portador do cartão;
- Diferenciado para o lojista.

Verificar

- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 11. Venda por QRCode para PIX e Carteiras Digitais

Procedimentos

Realizar uma venda de qualquer valor, pré-selecionado:

- Rede "PIX C6 BANK";
- Aguardando aprovação automática.

Resultado esperado

Venda aprovada e confirmada, recibo impresso.

Verificar

- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 12. Teste de comunicação bem-sucedido

Procedimentos

Realizar um teste de comunicação no menu administrativo.

Resultado esperado

Teste de comunicação bem-sucedido, mas sem recibo.

Verificar

- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android.

Passo 13. Relatório sintético (Opcional)

Procedimentos

Realizar a emissão de um relatório sintético no menu administrativo.

Resultado esperado

Emissão de relatório bem-sucedido.

Verificar

- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 14. Relatório detalhado (Opcional)

Procedimentos

Realizar a emissão de um relatório detalhado no menu administrativo.

Resultado esperado

Emissão de relatório bem-sucedido.

Verificar

- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 15. Relatório resumido (Opcional)

Procedimentos

Realizar a emissão de um relatório resumido no menu administrativo.

Resultado esperado

Emissão de relatório bem-sucedido.

Verificar

- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 16. Operação cancelada no menu administrativo

Procedimentos

Acessar o menu de seleção na função administrativa, pressionar a tecla 'Esc' em uma solução Windows ou 'Cancelar' em uma solução Android.

Resultado esperado

Operação mal sucedida, rede não informada.

Verificar

- Transação não realizada para a automação comercial;
- Mensagem de erro para a automação: "OPERAÇÃO CANCELADA".

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android.

Passo 17. Manutenção

Procedimentos

Realize uma manutenção no menu administrativo.

Resultado esperado

Manutenção realizada com sucesso, mas sem recibo.

Verificar

- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 18. Reinstalação/Instalação

Procedimentos

Realize uma instalação com os dados enviados pela PayGo.

Resultado esperado

Instalação realizada com sucesso, recibo impresso.

Se a instalação do PdC ou client já foi realizada, não é necessário realizar novamente.

Verificar

- Mensagem para o operador: “TRANSAÇÃO APROVADA”;
- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Observações

- Para a integração via Web Service (ControlPay), além de realizar a instalação, faça o login. Resultado esperado: Status 200 OK.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 19. Venda bem-sucedida #1 (Opcional)

Procedimentos

Realizar uma venda de R\$ 1,00, utilizar C6PAY.

Resultado esperado

Venda aprovada e confirmada, recibo impresso.

Verificar

- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Observações

- Esta venda será cancelada nos passos a seguir.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 20. Venda bem-sucedida #2 (Opcional)

Procedimentos

Realizar uma venda de R\$ 2,00, utilizar C6PAY.

Resultado esperado

Venda aprovada e confirmada, recibo impresso.

Verificar

- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Observações

- Esta venda será cancelada nos passos a seguir.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 21. Venda bem-sucedida #3

Procedimentos

Realizar uma venda de R\$ 12.345,67, utilizar C6PAY.

Resultado esperado

Venda aprovada e confirmada, recibo impresso.

Verificar

- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Observações

- Esta venda será cancelada nos passos a seguir.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 22. Cancelamento bem-sucedido #1 (Opcional)

Procedimentos

Realizar o cancelamento da venda realizada no [PASSO 19](#)

Resultado esperado

Operação de cancelamento bem-sucedida, recibo impresso.

Verificar

- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 23. Cancelamento bem-sucedido #2 (Opcional)

Procedimentos

Realizar o cancelamento da venda realizada no [PASSO 20](#)

Resultado esperado

Operação de cancelamento bem-sucedida, recibo impresso.

Verificar

- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 24. Cancelamento bem-sucedido #3

Procedimentos

Realizar o cancelamento da venda realizada no [PASSO 21](#).

Resultado esperado

Operação de cancelamento bem-sucedida, recibo impresso.

Verificar

- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 25. Cancelamento bem sucedido #4 (Opcional)

Procedimentos

Realizar o cancelamento da transação realizada no [PASSO 02](#) através do menu administrativo.

Resultado esperado

Operação de cancelamento bem-sucedida, recibo impresso.

Verificar

- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 26. Queda de energia durante uma venda

Procedimentos

Realizar uma venda. Desligar o checkout de maneira abrupta quando solicitada a inserção do cartão.

Resultado esperado

Venda não finalizada.

Verificar

- Transação não realizada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 27. Queda de energia durante uma operação administrativa

Procedimentos

Realizar o cancelamento da venda realizada no [PASSO 06](#). Desligar o checkout de maneira abrupta quando solicitada a inserção do cartão.

Resultado esperado

Venda não finalizada.

Verificar

- Transação não realizada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android.

Passo 28. Solicitação de dado genérico digitado 1#

Procedimentos

Realizar uma venda no valor R\$1001,00 no autorizador C6PAY.

Resultado esperado

Será solicitada a captura de um dado digitado na tag **0x2F**.

Verificar

- Verificar se há a solicitação para o operador capturar um dado digitado.

Observações

- Caso a automação comece enviando essa tag, o teste dará erro: **DemoErroTeste3**;
- O teste será continuado no passo seguinte, **PASSO 27**.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Biblioteca Windows (DLL).

Passo 29. Solicitação de dado genérico digitado 2#

Procedimentos

Digitar o seguinte valor para o dado digitado: ABC123.

Resultado esperado

Venda aprovada e confirmada, recibo impresso.

Verificar

- Mensagem para o operador: "TRANSAÇÃO APROVADA";
- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Biblioteca Windows (DLL).

Passo 30. Solicitação de menu genérico 1#

Procedimentos

Realizar uma venda no valor R\$1002,00 no autorizador C6PAY.

Resultado esperado

Será solicitada a captura de um menu que preenche a tag **0x2F**.

Verificar

- Verificar se é retornado um menu com duas opções: "123456" e "ABCDEF";
- Verificar no menu se há o prompt "SELECIONAR:".

Observações

- Caso a automação já comece enviando essa tag, o teste retornará erro: **DemoErroTeste4**;
- O teste será continuado no passo seguinte, **PASSO 29**.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Biblioteca Windows (DLL).

Passo 31. Solicitação de menu genérico 2#

Procedimentos

Selecionar o item "ABCDEF".

Resultado esperado

Será solicitada a captura de um menu que preenche a tag **0x2F**.

Verificar

- Verificar se é retornado um menu com duas opções : "123456" e "ABCDEF";
- Verificar no menu se há o prompt "SELECIONAR:".

Observações

- Caso a automação já comece enviando essa tag, o teste retornará erro: **DemoErroTeste4**.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Biblioteca Windows (DLL).

Passo 32. Venda com mensagem resultado no tamanho máximo

Procedimentos

Realizar uma venda de R\$1003,00 no autorizador C6PAY.

Resultado esperado

Venda aprovada com a mensagem de tamanho máximo (80 caracteres).

Verificar

- Mensagem para o operador, ou parte da mensagem: "TRANSAÇÃO DE TESTE APROVADA. CÓDIGO AUTORIZAÇÃO 13456789 TRANSACAO NAO PRODUTIVA";
- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 33. Transação pendente #1

Procedimentos

Realizar uma venda de R\$1005,50 no autorizador C6PAY.

Resultado esperado

Venda aprovada.

Verificar

- Mensagem para o operador: "TRANSAÇÃO APROVADA";
- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Observações

- O teste será continuado no passo seguinte, [PASSO 32](#).

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL).

Passo 34. Transação pendente #2

Procedimentos

Após enviar a confirmação, o autorizador C6PAY alterará a situação para pendente. Realizar uma nova venda no valor R\$1005,51.

Resultado esperado

A transação será negada e irá retornar os dados da transação pendente.

Verificar

- A automação deve enviar uma confirmação com os dados recebidos;
- Não pode ser impresso nenhum recibo ou comprovante;
- Para a automação comercial, a transação não pode estar realizada com sucesso.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL).

Passo 35. Transação pendente não encontrada #1

Procedimentos

Realizar uma venda de R\$1005,60 no autorizador C6PAY.

Resultado esperado

Venda aprovada.

Verificar

- Mensagem para o operador: "TRANSAÇÃO APROVADA";
- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Observações

- O teste será continuado no passo seguinte, [PASSO 34](#).

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android.

Passo 36. Transação pendente não encontrada #2

Procedimentos

Após enviar a confirmação, o autorizador C6PAY irá criar uma nova transação com alguns dados que a automação não conhece. Realizar uma nova venda no valor R\$1005,61.

Resultado esperado

A transação será negada e irá retornar os dados da transação pendente.

Verificar

- A automação deve enviar um desfazimento com os dados recebidos;
- Não pode ser impresso nenhum recibo ou comprovante;
- Para a automação comercial, a transação não pode estar realizada com sucesso.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android.

Passo 37. Confirmação #1

Procedimentos

Realizar uma venda de R\$1012,00 no autorizador C6PAY e realizar uma **confirmação manual** dessa venda.

Resultado esperado

Venda aprovada e confirmada.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Biblioteca Windows (DLL);
- Android.

Passo 38. Confirmação #2 (Opcional)

Procedimentos

Realizar uma venda de R\$10,00 no autorizador REDE e realizar uma **confirmação manual** dessa venda.

Resultado esperado

Venda aprovada e confirmada.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Biblioteca Windows (DLL);
- Android.

Passo 39. Desfazimento manual #1

Procedimentos

Realizar uma venda de R\$1011,00 no autorizador C6PAY e realizar um desfazimento manual dessa transação.

Resultado esperado

Transação será considerada desfeita.

Observações

- Este teste se aplica a automações que tenham a opção de desfazer uma transação manualmente.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Biblioteca Windows (DLL);
- Android.

Passo 40. Desfazimento manual #2 (Opcional)

Procedimentos

Realizar uma venda de R\$333,00 no autorizador REDE e realizar um desfazimento manual dessa transação.

Resultado esperado

Transação será considerada desfeita.

Observações

- Este teste se aplica a automações que tenham a opção de desfazer uma transação manualmente.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Biblioteca Windows (DLL);
- Android.

Passo 41. Desfazimento por falha na liberação da mercadoria #1

Procedimentos

Verificar se não possui a mercadoria no estoque ou alguma outra forma parecida. Realizar uma venda no valor R\$1013,00.

Resultado esperado

Venda aprovada.

Observações

- **Teste aplica-se somente para automação de autoatendimento;**
- O teste será continuado no passo seguinte, [PASSO 42](#).

Teste válido para as integrações do tipo:

- Biblioteca Windows (DLL);
- Android.

Passo 42. Desfazimento por falha na liberação da mercadoria #2

Procedimentos

A automação deve enviar o desfazimento por falha na liberação da mercadoria.

Resultado esperado

Transação será considerada desfeita.

Observações

- Teste aplica-se somente para automação de autoatendimento;
- Para a automação, a transação deverá ser considerada não realizada.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Biblioteca Windows (DLL);
- Android.

Passo 43. Cancelamento aprovado solicitando "Referência Local" #1

Procedimentos

Realizar uma venda de R\$1017,00 no autorizador C6PAY.

Resultado esperado

Venda aprovada.

Verificar

- Mensagem para o operador: "TRANSAÇÃO APROVADA";
- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Observações

- O teste será continuado no passo seguinte, [PASSO 44](#).

Teste válido para as integrações do tipo:

- Biblioteca Windows (DLL).

Passo 44. Cancelamento aprovado solicitando “Referência Local” #2

Procedimentos

Realizar o cancelamento do passo anterior.

Resultado esperado

Cancelamento aprovado.

Verificar

- Mensagem para o operador: “TRANSAÇÃO APROVADA”;
- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Biblioteca Windows (DLL).

Passo 45. Cancelamento aprovado solicitando “Referência Externa” #1

Procedimentos

Realizar uma venda de R\$1018,00 no autorizador REDE.

Resultado esperado

Venda aprovada.

Verificar

- Mensagem para o operador: “TRANSAÇÃO APROVADA”;
- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Observações

- O teste será continuado no passo seguinte, [PASSO 46](#).

Teste válido para as integrações do tipo:

- Biblioteca Windows (DLL).

Passo 46. Cancelamento aprovado solicitando “Referência Externa” #2

Procedimentos

Realizar o cancelamento do passo anterior.

Resultado esperado

Cancelamento aprovado.

Verificar

- Mensagem para o operador: “TRANSAÇÃO APROVADA”;
- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Biblioteca Windows (DLL).

Passo 47. Venda contactless aprovada

Procedimentos

Realizar uma venda de R\$1020,00 no autorizador C6PAY. Quando solicitado, aproximar um cartão sem contato.

Resultado esperado

Venda aprovada e confirmada, recibo impresso.

Verificar

- Ao solicitar o cartão, deve exibir no PIN-Pad a mensagem "APROXIME, INSIRA OU PASSE O CARTÃO" e para o operador deve exibir: "AGUARDE OU DIGITE O NÚMERO DO CARTÃO" ou mensagens similares;
- Mensagem para o operador: "TRANSAÇÃO APROVADA";
- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 48. Venda contactless aprovada sem senha

Procedimentos

Realizar uma venda de R\$999,00 no autorizador C6PAY. Quando solicitado, aproximar um cartão sem contato.

Resultado esperado

Venda aprovada e confirmada, recibo impresso.

Verificar

- Verifique se não foi solicitado a senha;
- Mensagem para o operador: "TRANSAÇÃO APROVADA";
- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 49. Consulta de terminais

Procedimentos

Realize uma consulta dos terminais disponíveis, utilizar a API para consulta.

Resultado esperado

Status 200 OK.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 50. Consultar status de uma transação #1

Procedimentos

Realize uma consulta da transação realizada no [PASSO 2](#).

Resultado esperado

Status 200 OK.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 51. Consultar status de uma transação #2

Procedimentos

Realize uma consulta da transação realizada no [PASSO 6](#).

Resultado esperado

Status 200 OK.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 52. Cadastro de URL de Callback

Procedimentos

1. Realizar o cadastro de uma URL de callback para o *callbackTipo 1* (URLRetorno), utilizando a API *Callback/Insert*
2. Consultar o cadastro da URL de callback utilizando a API *Callback/GetRegistered*

Resultado esperado

Cadastro da URL de callback realizado com sucesso.

Verificar

- *callbackTipo.id* retornado como **1**
- *callbackTipo.nome* retornado como **UrlRetorno**
- *urlCallback* retornada conforme a URL informada no cadastro

Observações

- A requisição deve retornar **Status 200**
- A URL e o tipo de callback retornados na resposta devem corresponder exatamente aos dados informados no cadastro

Teste válido para as integrações do tipo:

- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 53. Callback de venda

Procedimentos

Realize o callback da venda realizada no [PASSO 6](#).

Resultado esperado

Status 200 OK.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 54. Queda de energia após a aprovação

Procedimentos

Realizar uma venda. Ao receber o resultado da transação, antes de enviar a confirmação, desligar o checkout de maneira abrupta. Reiniciar os sistemas envolvidos e desfazer a transação que nesse momento estará pendente.

Resultado esperado

Transação não realizada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL).

Passo 55. Operação cancelada durante venda PIX

Procedimentos

Realizar uma venda e na tela de exibição do QRCode, pressionar a tecla 'Esc' em uma solução Windows ou 'Cancelar' em uma solução Android.

Resultado esperado

Venda negada.

Verificar

- Transação não realizada para a automação comercial;
- Mensagem de erro para a Automação: "OPERAÇÃO CANCELADA".

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 56. Venda por QRCode para PIX e Carteiras Digitais

Procedimentos

Realizar uma venda no valor de R\$500,00, no autorizador “PIX C6 BANK”, aguardando aprovação automática.

Resultado esperado

Venda aprovada e confirmada, recibo impresso.

Verificar

- Recibo impresso corretamente;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 57. Cancelamento PIX

Procedimentos

Realizar o cancelamento da venda realizada no [PASSO 56](#).

Resultado esperado

Cancelamento negado.

Verificar

- Transação não realizada para a automação comercial;
- Mensagem de erro para a Automação “TRANSAÇÃO NEGADA PELO HOST”.

Teste válido para as integrações do tipo:

- Troca de arquivos TXT;
- Biblioteca Windows (DLL);
- Android;
- Pagamento via Web Service (ControlPay).

Passo 58. Venda, teste de impressão do comprovante gráfico

Procedimentos

Realizar uma venda de R\$ 77,00, utilizar C6PAY.

Resultado esperado

Venda aprovada e confirmada, comprovante gráfico impresso.

Verificar

- Impressão do comprovante gráfico;
- Transação confirmada para a automação comercial.

Observações

- Enviar foto do comprovante gráfico impresso.

Teste válido para as integrações do tipo:

- C6Pay Android.

Atenção!

Após a execução do roteiro de testes, anexe a planilha de testes preenchida + logs no chamado aberto no Jira.

Observações

Após realizar envio dos logs com os testes realizados, aguarde o prazo de até cinco dias úteis para que a análise do time seja realizada.

